

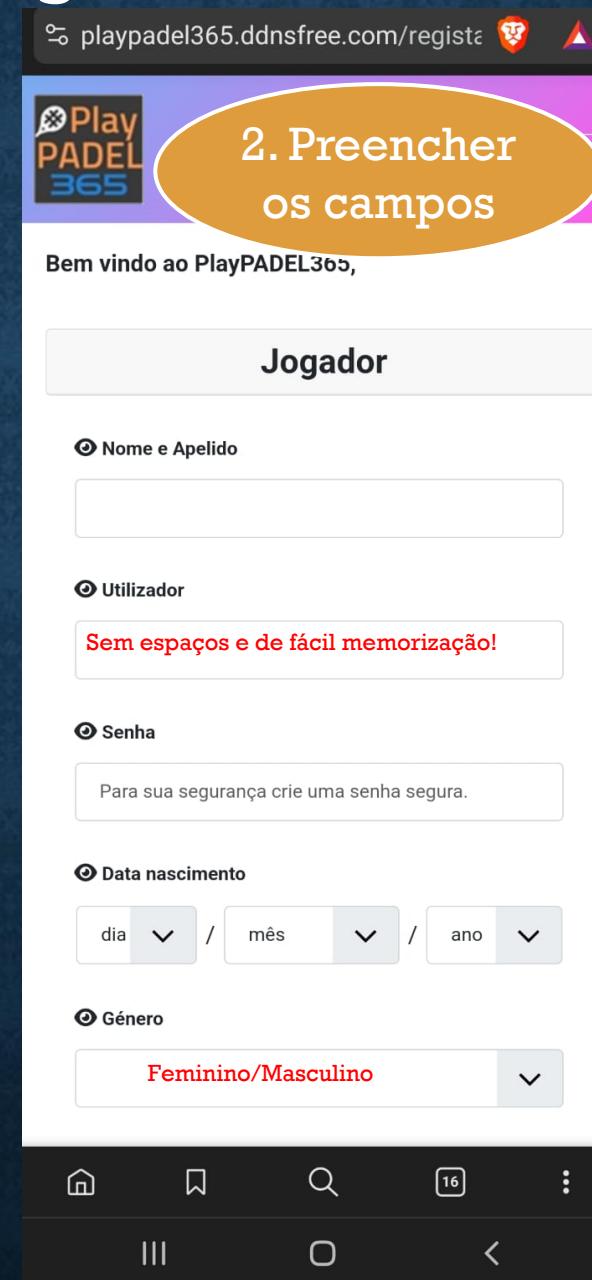
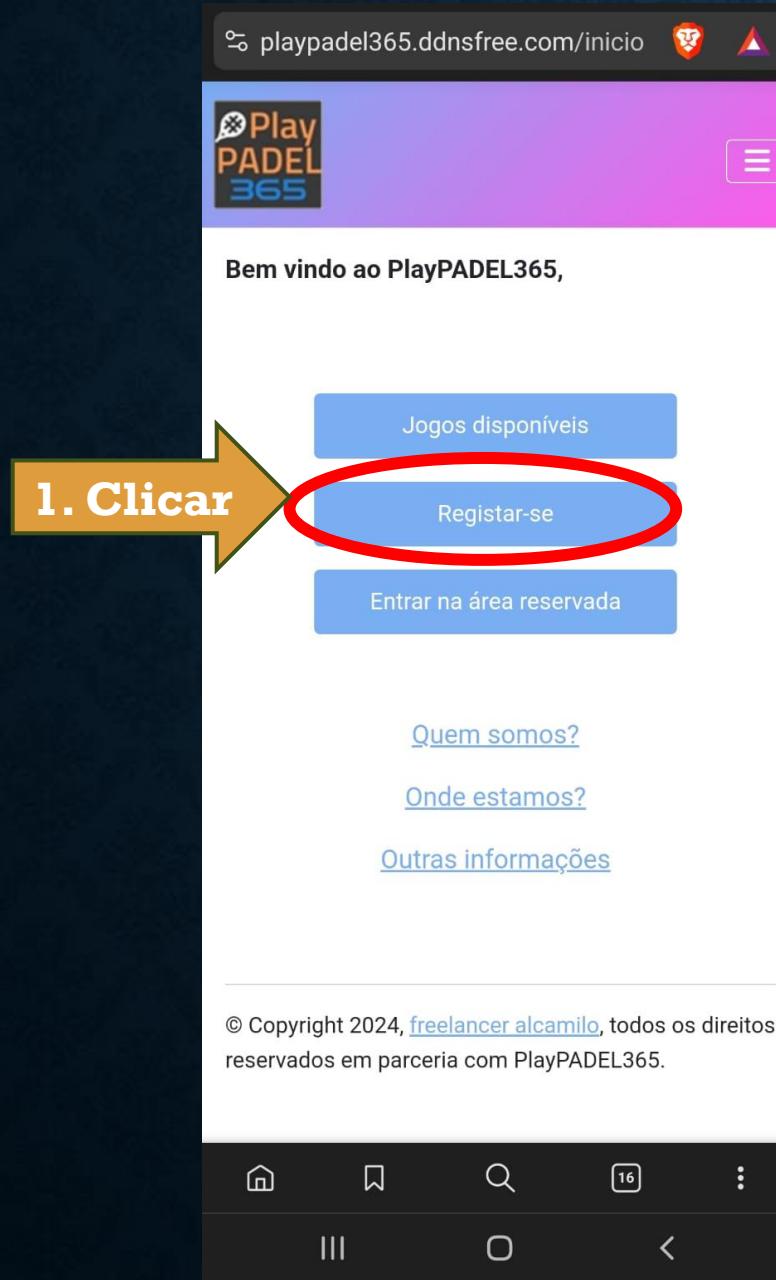
# Manual da Plataforma

## INDICE



<b>1. Registar-se na Plataforma</b>	<b>pág. 2</b>
<b>2. Entrar na área reservada</b>	<b>pág. 3</b>
<b>3. Escolher jogos/CALENDÁRIO</b>	<b>pág. 4</b>
<b>4. Escolher jogos/LISTA</b>	<b>pág. 6</b>
<b>5. Os meus Jogos/CALENDÁRIO ou LISTA</b>	<b>pág. 7</b>
<b>5.1. Os meus Jogos CALENDÁRIO/LISTA (Atualização do Calendário do seu dispositivo)</b>	<b>pág.8</b>
<b>6. Fazer check in /CALENDÁRIO ou LISTA</b>	<b>pág. 9</b>
<b>7. Cancelar jogos/CALENDÁRIO ou LISTA</b>	<b>pág. 11</b>
<b>8. Histórico/Fidelização</b>	<b>pág. 13</b>
<b>9. Programa de fidelização</b>	<b>pág. 14</b>
<b>10. Menu secundário</b>	<b>pág. 20</b>
<b>11. Alterar dados do REGISTO</b>	<b>pág. 21</b>
<b>12. GLOSSÁRIO</b>	<b>pág.22</b>

# 1. Registar-se na Plataforma



Telemóvel

Digitar os algarismos precedidos do indicativo do País (não fazer copy past!) – Ex.: +351987654321

E-mail

Confira se o email está correto antes de Confirmar registo.

Nível

Em caso de dúvida consultar: <https://playpadel365.ddnsfree.com/informacoes>

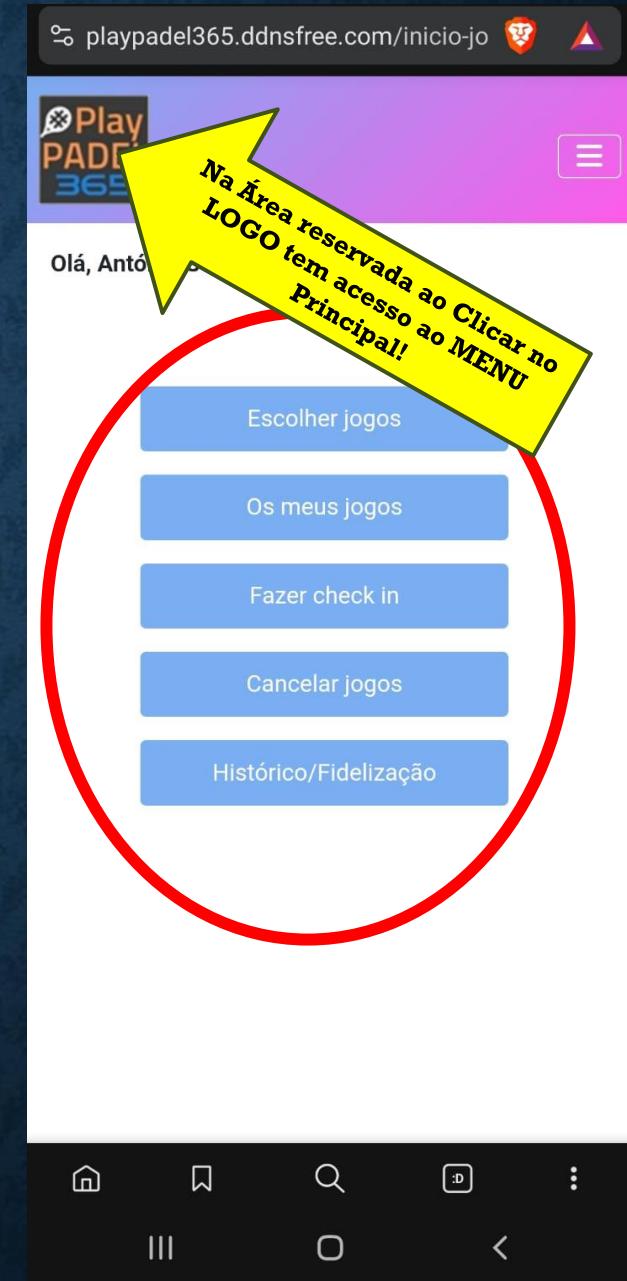
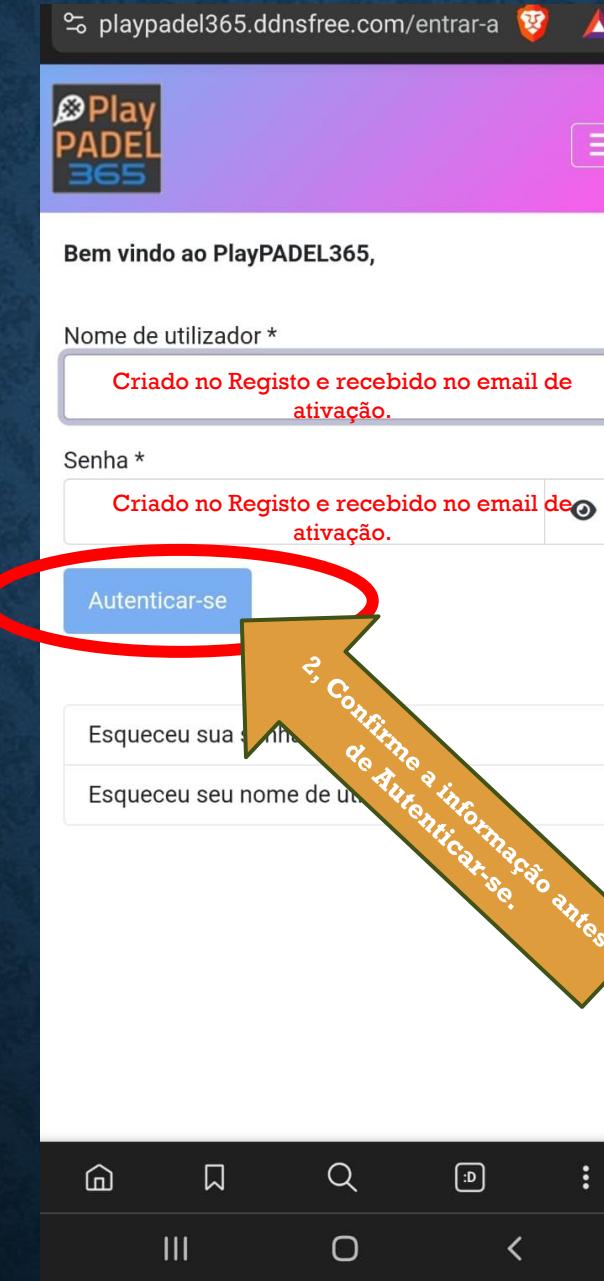
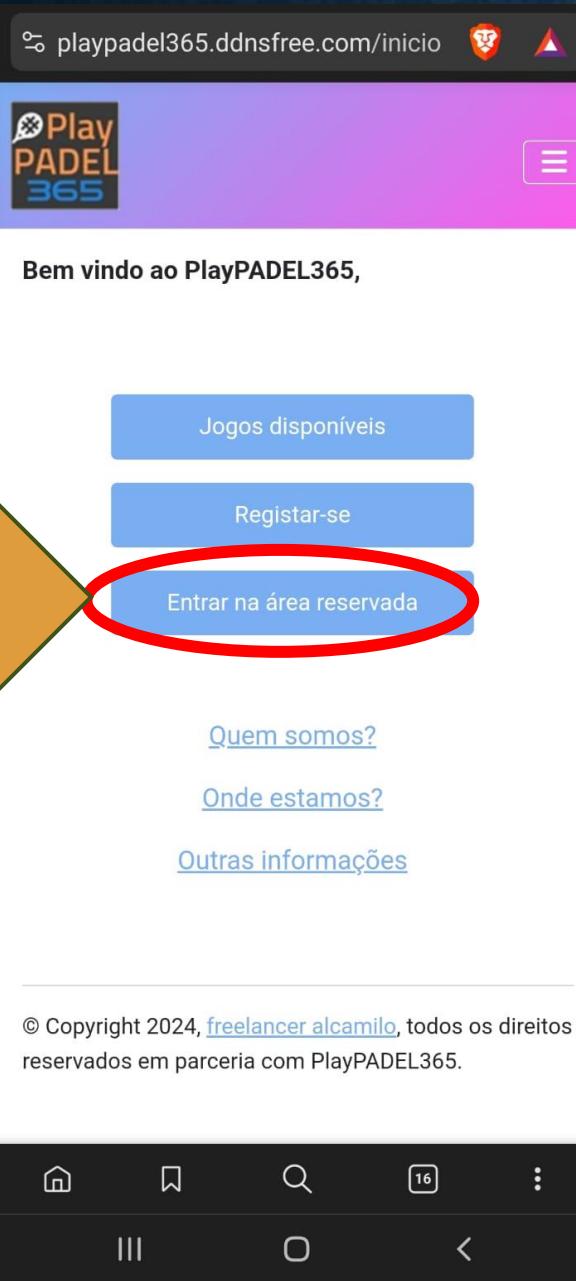
Consente que se divulgue onde e quando vai jogar?

Respondendo NÃO, fica registado na Plataforma como Anónima/o, inclusive nas comunicações via WhatsApp.

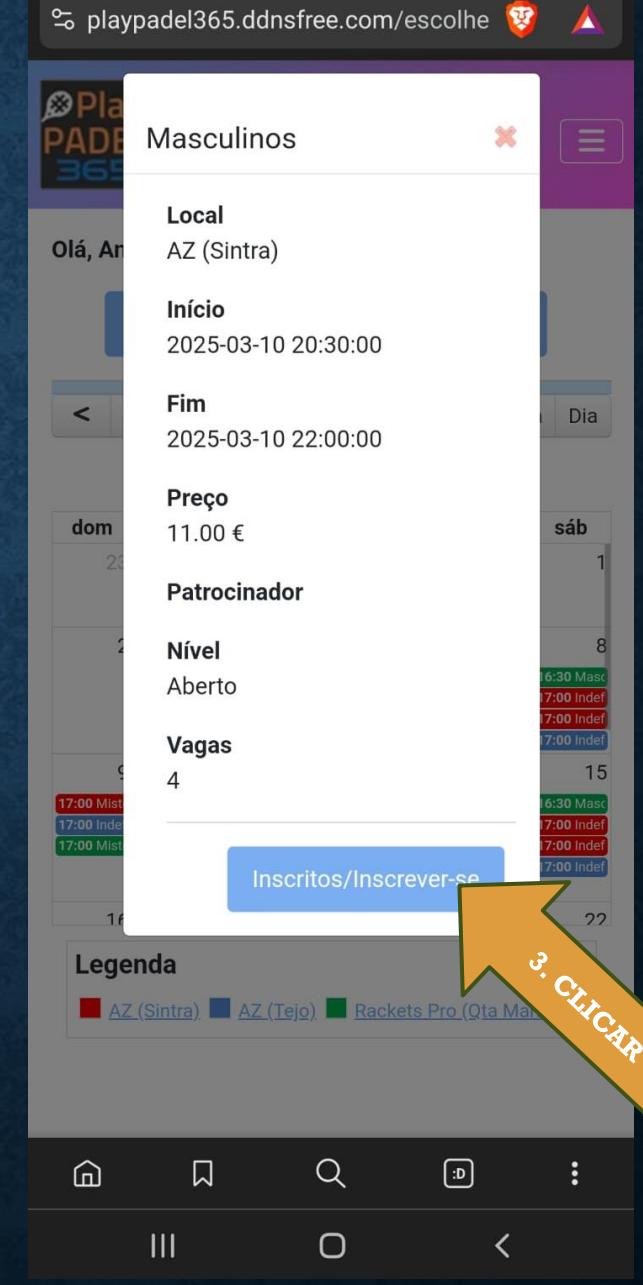
Confirmar registo

3. Confirme toda a informação antes de Confirmar

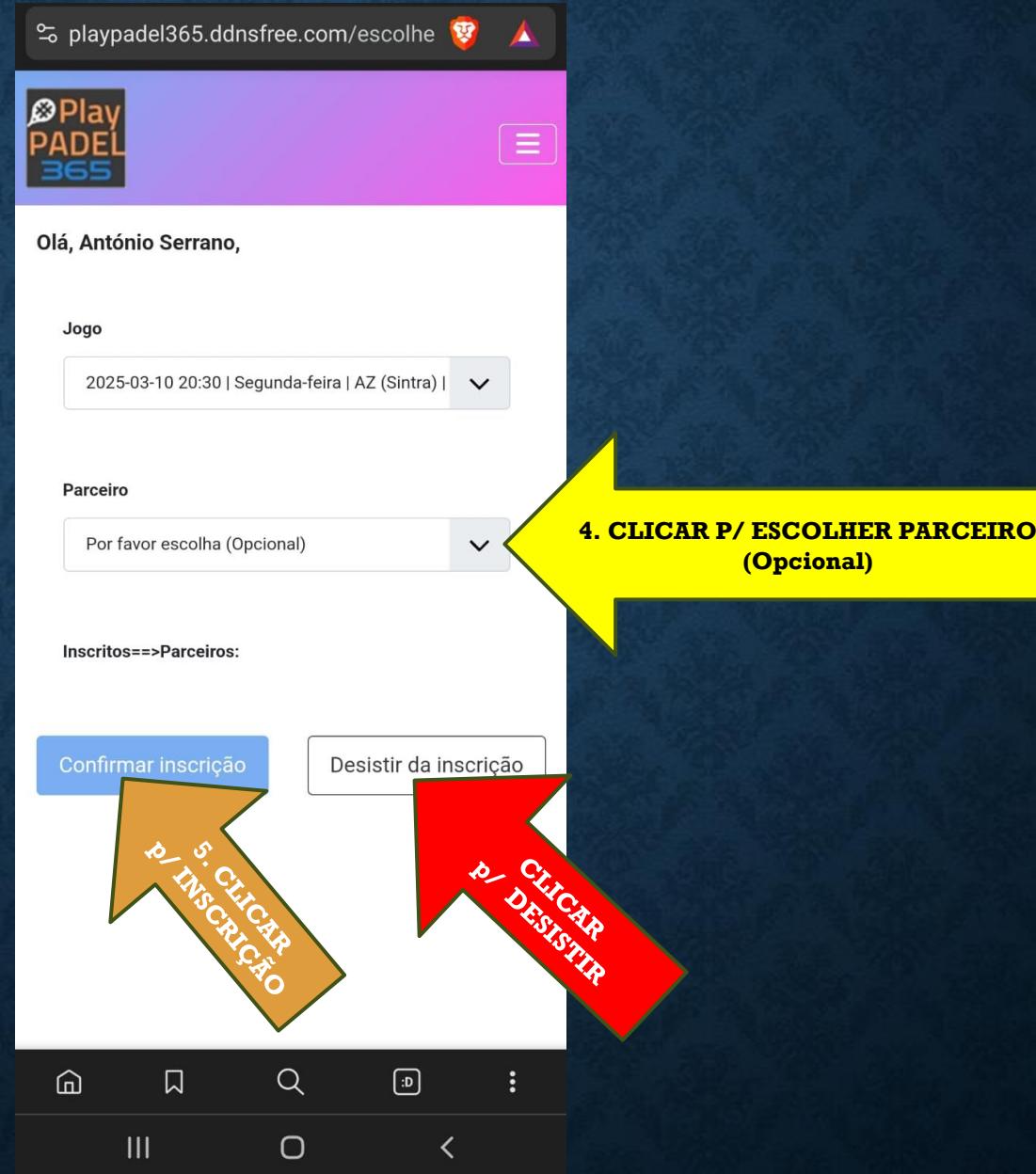
## 2. Entrar na área reservada



### 3. Escolher jogos/CALENDÁRIO



### 3. Escolher jogos/CALENDÁRIO



## 4. Escolher jogos/LISTA

Olá, António Serrano,

Escolher jogos por lista

< > Hoje Semana Dia

março 2022

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sab
23	24	25	26	27		
2	3	4	5	6	7	
9	10	11	12	13	14	15
<b>17:00 Mistc</b> 17:00 Indef 17:00 Mistc	<b>19:30 Indef</b> 20:30 Mase 22:00 Indef	<b>19:30 Indef</b> 21:00 Mase 21:00 Mase		<b>19:30 Indef</b> 22:30 Mase 22:30 Mase	<b>19:30 Indef</b> 20:00 Mase 21:00 Mase	<b>16:30 Mase</b> 17:00 Indef 17:00 Indef 17:00 Indef
16	17	18	19	20	21	22

**Legenda**

■ AZ (Sintra) ■ AZ (Tejo) ■ Rackets Pro (Qta Marinha)

☰

Olá, António Serrano,

Escolher jogos por calendário

- + 2025-03-06 19:30 | Quinta-feira | AZ (Tejo) | 11€ | Indefinido | Aberto
- + 2025-03-06 22:30 | Quinta-feira | AZ (Sintra) | 11.00€ | Masculinos | 5+ = 5 Avançado
- + 2025-03-07 19:30 | Sexta-feira | AZ (Tejo) | 11€ | Indefinido | Aberto
- + 2025-03-07 20:00 | Sexta-feira | Rackets PRO (Qta Marinha) | 11.00€ | Masculinos | Aberto
- + 2025-03-07 21:00 | Sexta-feira | AZ (Sintra) | 11.00€ | Masculinos | Aberto
- + 2025-03-08 16:30 | Sábado | Rackets PRO (Qta Marinha) | 11.00€ | Masculinos | Aberto
- + 2025-03-08 17:00 | Sábado | AZ (Sintra) | 11.00€ | Indefinido | 5- = 5 Iniciado
- + 2025-03-08 17:00 | Sábado | AZ (Sintra) | 11.00€ | Indefinido | Aberto
- + 2025-03-08 17:00 | Sábado | AZ (Tejo) | 11€ | Indefinido | Aberto
- + 2025-03-09 17:00 | Domingo | AZ (Sintra) | 11.00€ | Indefinido | Aberto

2. SELECCIONAR

Olá, Ar

Pla  
PADE  
365

Masculinos

Local

AZ (Sintra)

Início

2025-03-10 20:30:00

Fim

2025-03-10 22:00:00

Preço

11.00 €

Patrocinador

Nível

Aberto

Vagas

4

Inscritos/Inscrever-se

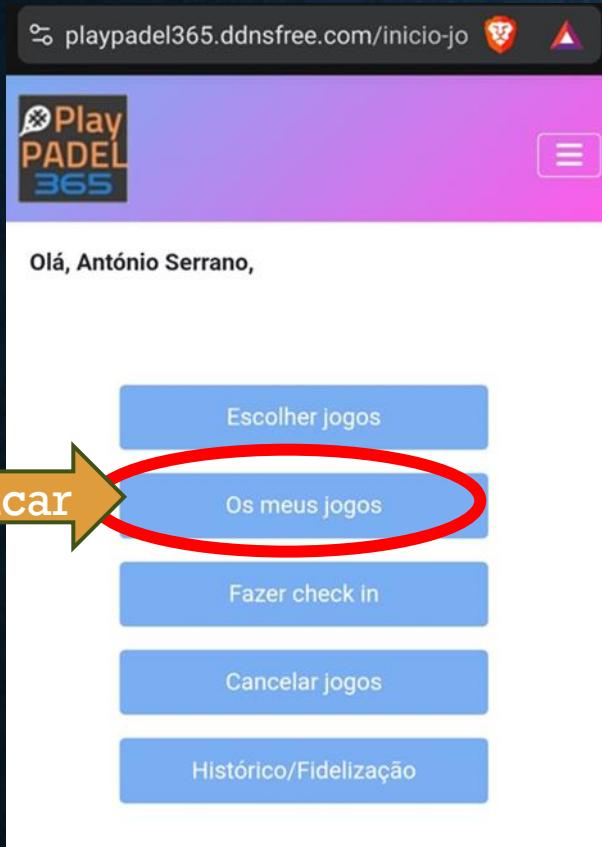
Legenda

AZ (Sintra) AZ (Tejo) Rackets Pro.

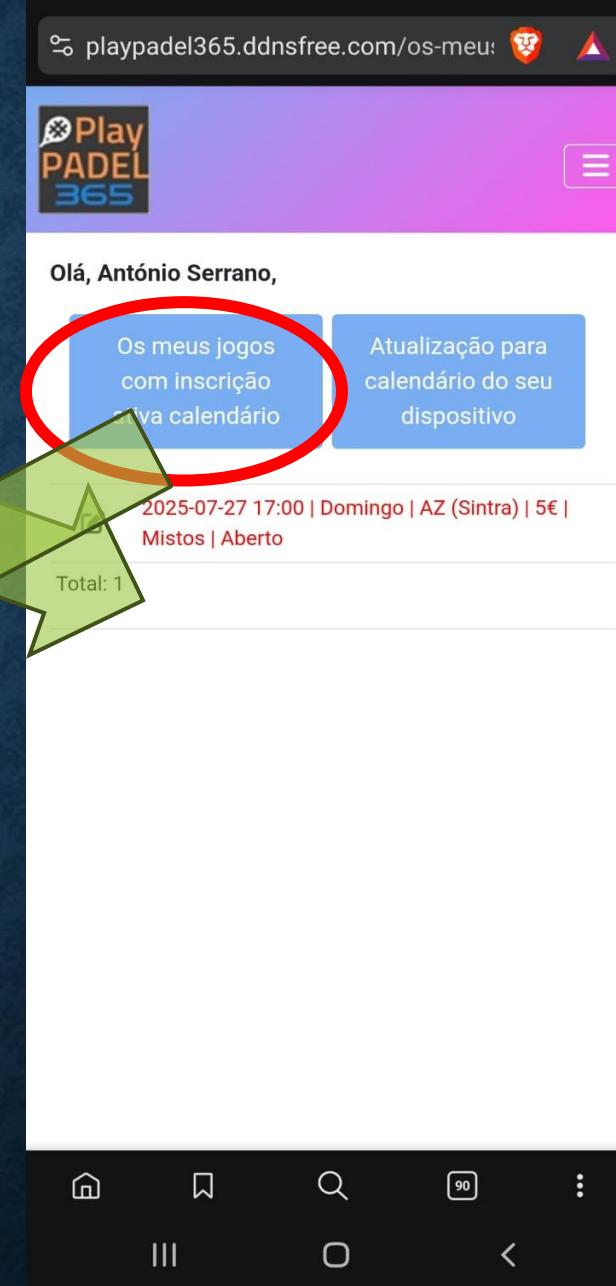
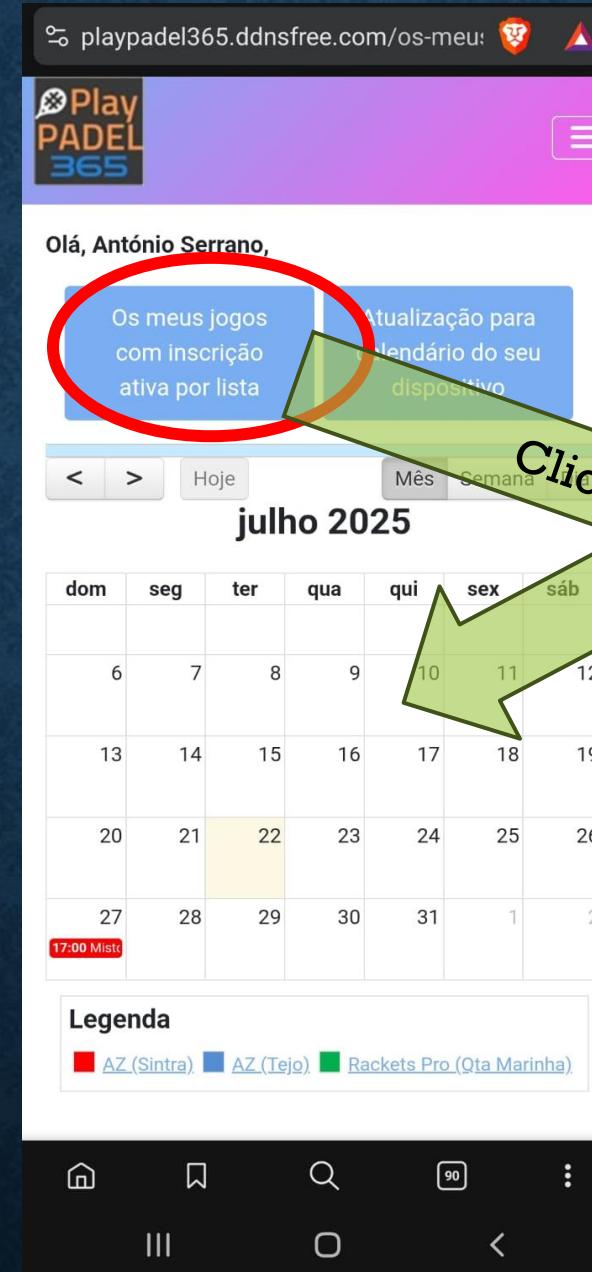
3. CLICAR n o CALENDÁRIO

Igual à INSCRIÇÃO  
por CALENDÁRIO

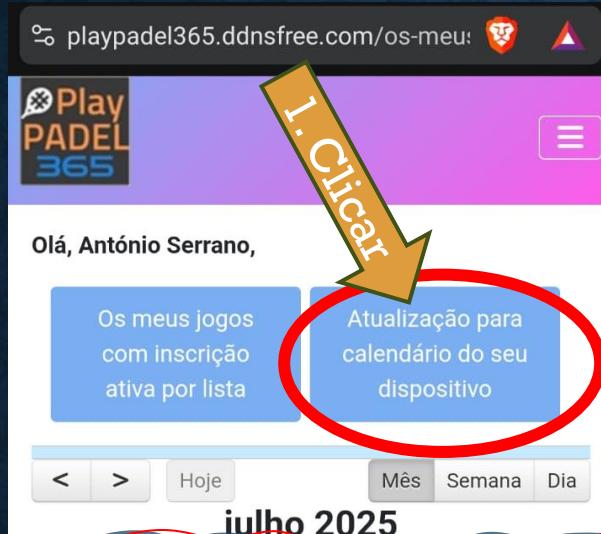
# 5. Os meus Jogos/CALENDÁRIO ou LISTA



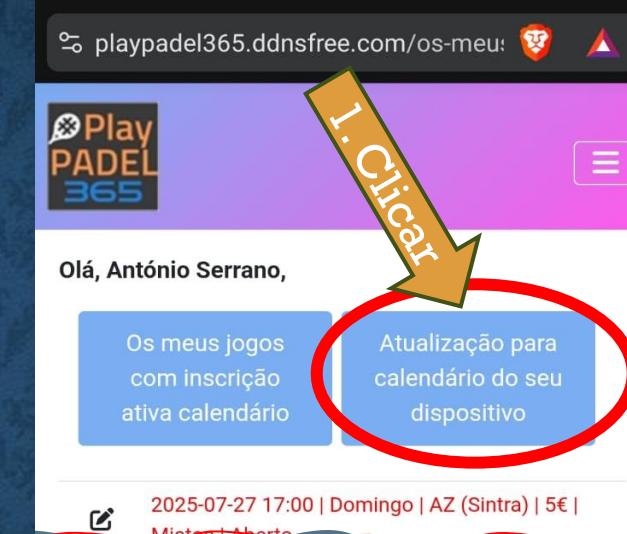
**CONSULTAR OS JOGOS  
MARCADOS/VERIFICAR  
SE INSCRIÇÃO FOI  
EFETUADA**



## 5.1 Os meus Jogos CALENDÁRIO/LISTA (Atualização do Calendário do seu dispositivo)



**SE PRETENDER ATUALIZAR O CALENDÁRIO NO SEU DISPOSITIVO RELATIVO AOS JOGOS FUTUROS  
CLIQUE NA RESPECTIVA OPÇÃO**  
(SEMPRE QUE SE INSCREVER/CANCELAR OU O JOGO TER SIDO CANCELADO!)



**Em alguns Browsers têm que efetuar os seguintes passos no seu dispositivo:**

1. Abrir os Meus Ficheiros
2. Selecionar Transferências
3. Selecionar o Ficheiro (Agenda\_PlayPadel365xxxx.ics)
4. Selecionar a Agenda do dispositivo

**NOTA:**

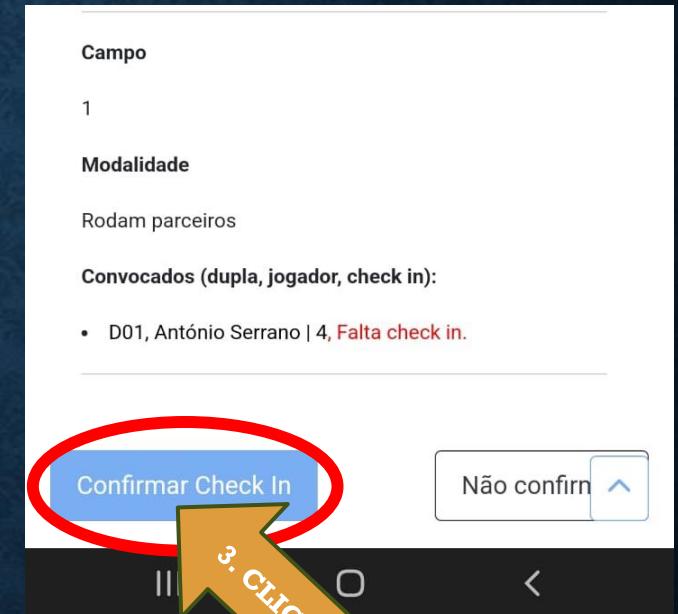
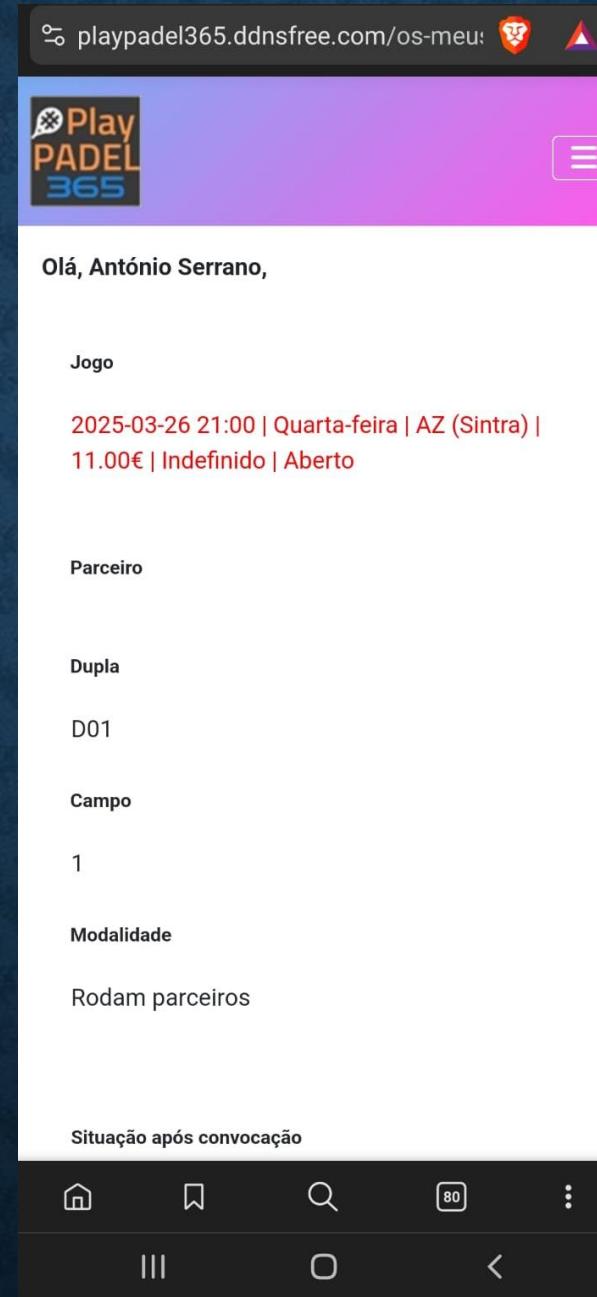
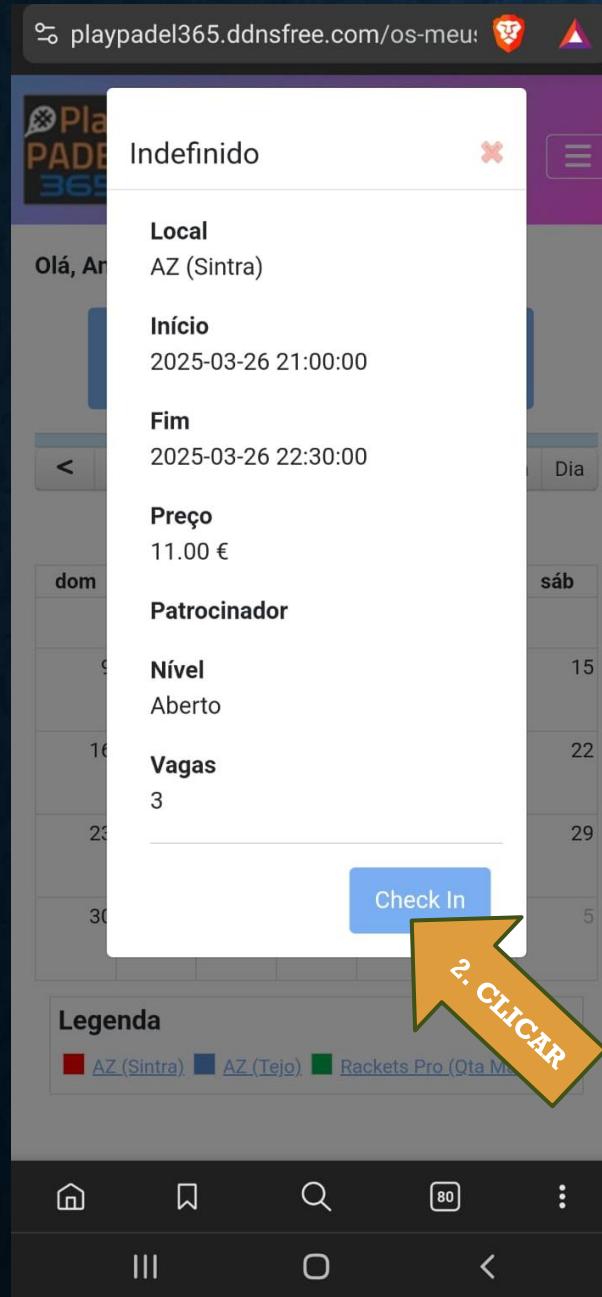
# 6. Fazer check in /CALENDÁRIO ou LISTA



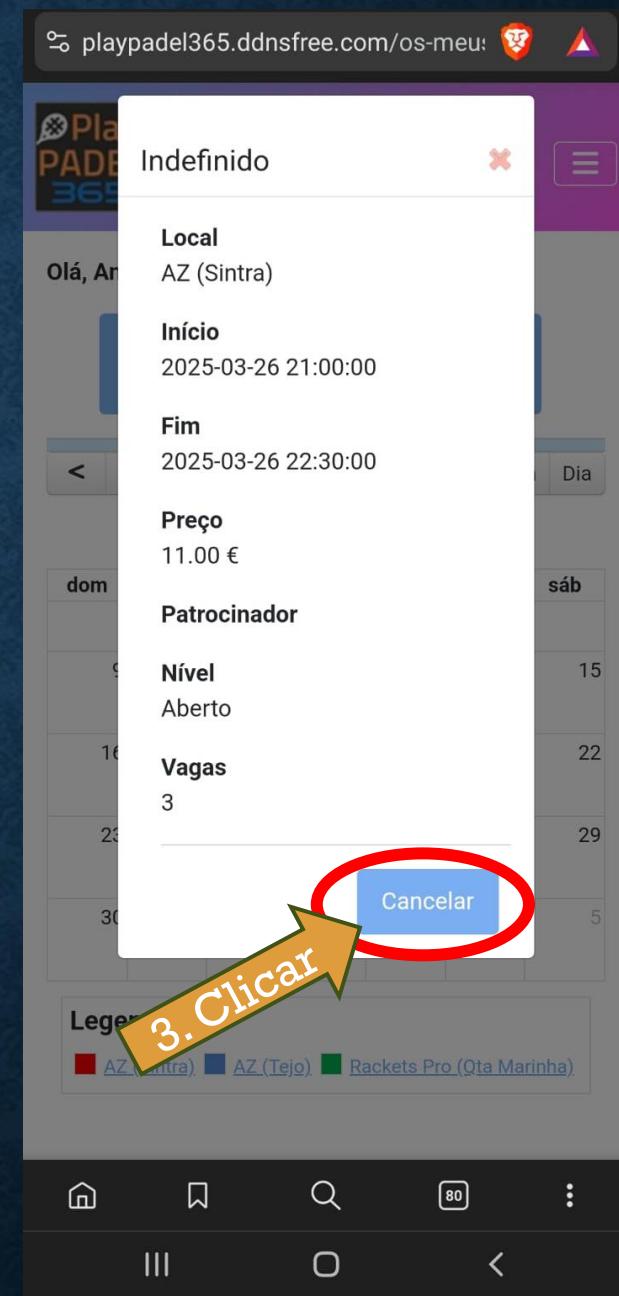
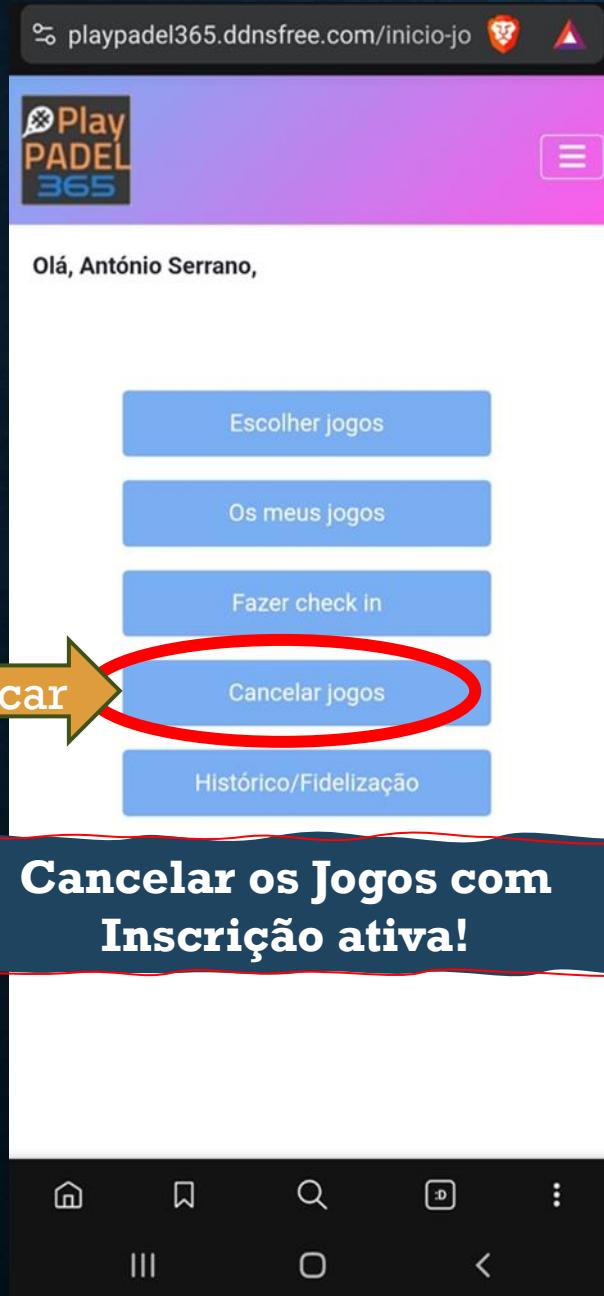
**Formada a Dupla, atribuído o  
n.º do Campo e definida a  
Modalidade de Jogo pelo Gestor  
– o Jogo está pronto para Check  
in pelo Utilizador!**



# 6. Fazer check in /CALENDÁRIO ou LISTA



# 7. Cancelar jogos/CALENDÁRIO ou LISTA



## 7. Cancelar jogos/CALENDÁRIO ou LISTA

The image shows two screenshots of the PlayPADEL365 mobile application. The left screenshot displays a game detail page with a red circle highlighting a note about canceling within 24 hours. The right screenshot shows a calendar or list screen with a red box around the 'Confirmar cancelar' (Confirm cancel) button, which is also highlighted with a yellow arrow labeled '4. CLICAR' (4. Click).

**ATENÇÃO!**

Olá, António Serrano,

Muito importante

Nunca cancelam um jogo a menos de 24h. Caso surja uma emergência, são responsáveis por, arranjar um substituto ou pagar a totalidade do campo ao clube.

Considerem ainda a possível perda de 1 ou 2 pontos, de acordo com o [Plano de fidelização](#).

Jogo

2025-08-06 21:00 | Quarta-feira | AZ (Sintra) | 11.00€ | Mistos | 5 = 5 Normal

Parceiro

Maria F. Serrano | 5

Inscritos==>Parceiros:

- Maria F. Serrano | 5 ==> António Serrano | 4 ==> Maria F. Serrano | 5

Rodam parceiros

Convocados (dupla, jogador, check in):

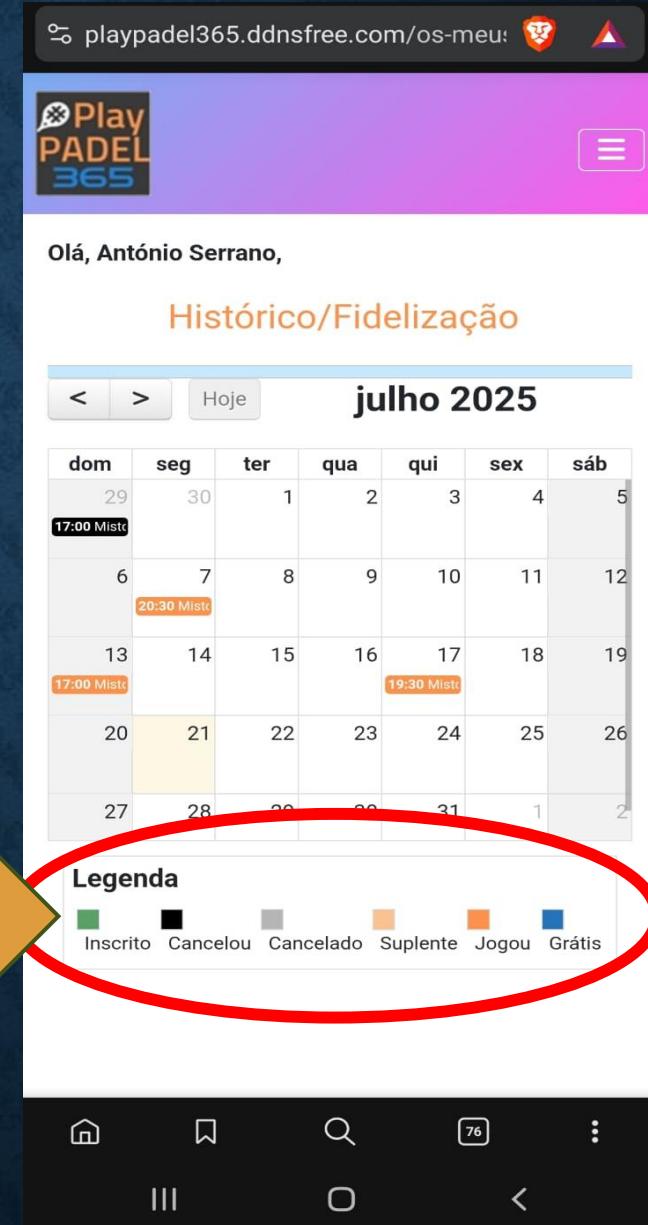
- D01, António Serrano | 4, Fez check in.

Confirmar cancelar

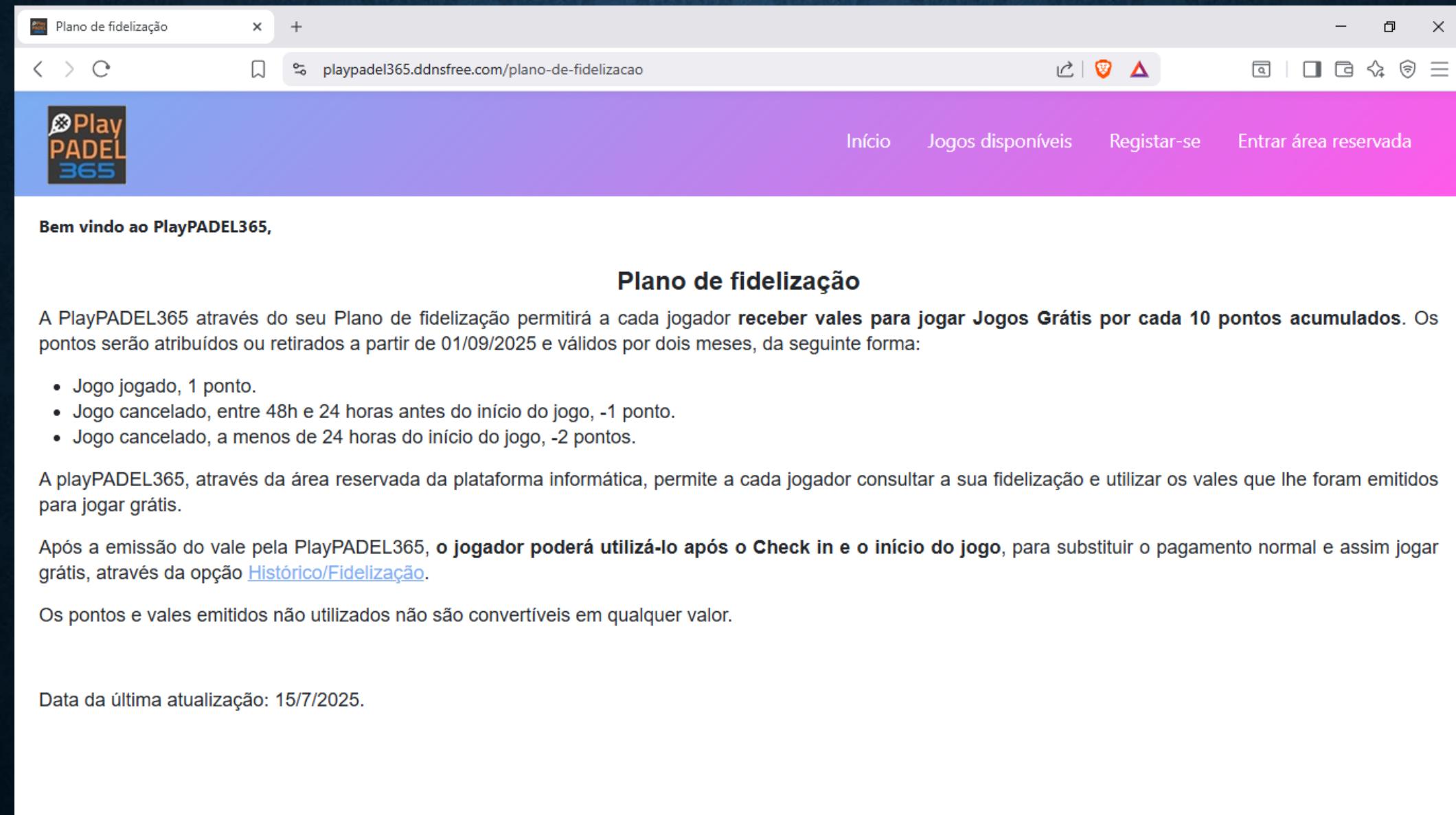
4. CLICAR

Não cancelar

## 8. Histórico/Fidelização



# 9. Programa de fidelização



A screenshot of a web browser displaying the 'Plano de fidelização' (Loyalty Program) page for PlayPADEL365. The page has a purple header with the PlayPADEL365 logo and navigation links for 'Início', 'Jogos disponíveis', 'Registar-se', and 'Entrar área reservada'. The main content area is white and contains text about the loyalty program, a list of point rules, and information about using points to play for free.

Bem vindo ao PlayPADEL365,

## Plano de fidelização

A PlayPADEL365 através do seu Plano de fidelização permitirá a cada jogador **receber vales para jogar Jogos Grátis** por cada 10 pontos acumulados. Os pontos serão atribuídos ou retirados a partir de 01/09/2025 e válidos por dois meses, da seguinte forma:

- Jogo jogado, 1 ponto.
- Jogo cancelado, entre 48h e 24 horas antes do início do jogo, -1 ponto.
- Jogo cancelado, a menos de 24 horas do início do jogo, -2 pontos.

A playPADEL365, através da área reservada da plataforma informática, permite a cada jogador consultar a sua fidelização e utilizar os vales que lhe foram emitidos para jogar grátis.

Após a emissão do vale pela PlayPADEL365, o jogador poderá utilizá-lo após o Check in e o início do jogo, para substituir o pagamento normal e assim jogar grátis, através da opção [Histórico/Fidelização](#).

Os pontos e vales emitidos não utilizados não são convertíveis em qualquer valor.

Data da última atualização: 15/7/2025.

## 9. Programa de fidelização (cont.)

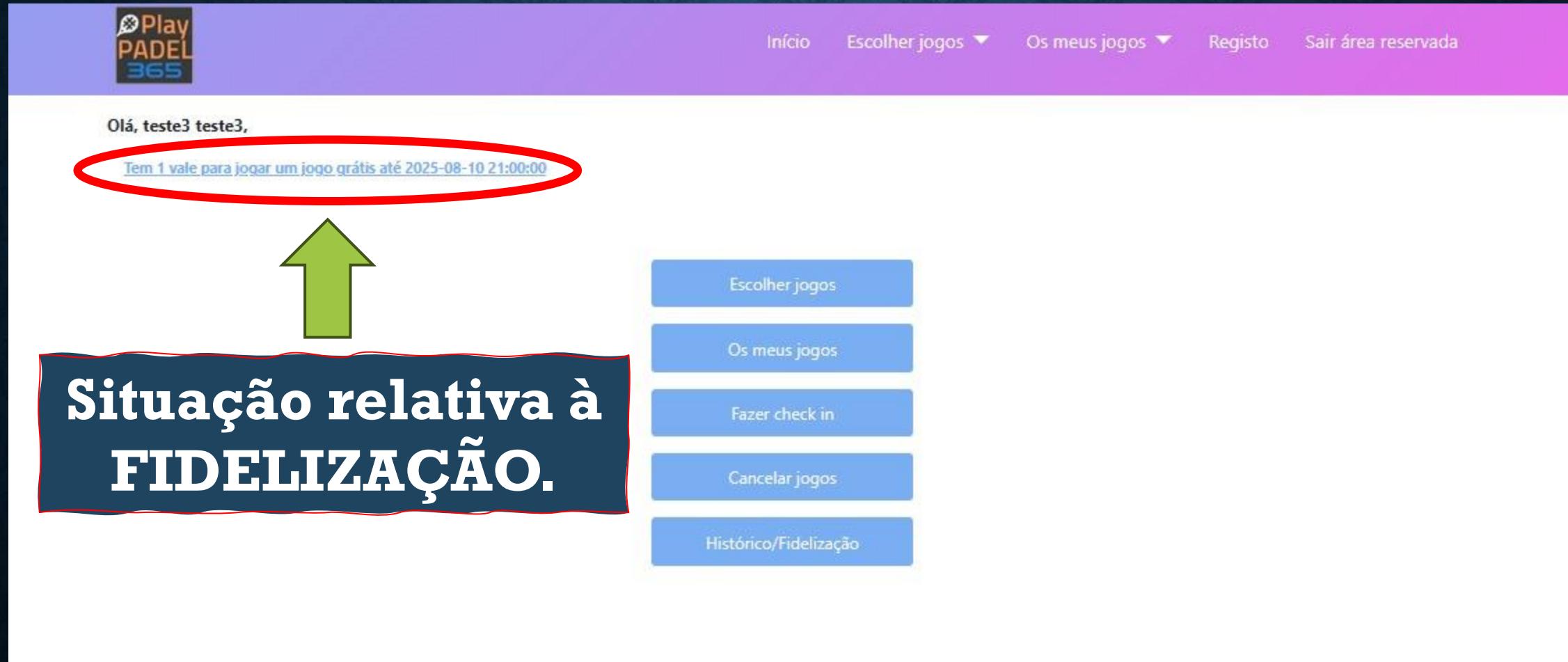
The screenshot shows the Play PADEL 365 mobile application interface. At the top, there is a header with the logo 'Play PADEL 365' and a menu icon. Below the header, a greeting 'Olá, António Serrano,' is displayed, followed by the title 'Histórico/Fidelização'. The main content is a calendar for July 2025. The days of the week are labeled as 'dom', 'seg', 'ter', 'qua', 'qui', 'sex', and 'sáb'. The days of the month are numbered from 1 to 31. Several specific dates are highlighted with red circles and labeled with game times and types: '17:00 Misto' on July 25, '20:30 Misto' on July 6, '17:00 Misto' on July 13, and '19:30 Misto' on July 16. A large red oval encloses the legend at the bottom left of the calendar. The legend is titled 'Legenda' and contains six items: 'Inscrito' (green square), 'Cancelou' (black square), 'Cancelado' (grey square), 'Suplente' (orange square), 'Jogou' (orange square), and 'Grátis' (blue square). At the bottom of the screen, there are navigation icons for home, search, and more.

**Clicando nos Jogos no Calendário podem consultar com detalhe a informação relativa a cada jogo e impacto na FIDELIZAÇÃO.**

# 9. Programa de fidelização (cont.)

<p><b>Femininos</b></p> <p><b>Local</b> AZ (Sintra)</p> <p><b>Início</b> 2025-06-10 21:00:00</p> <p><b>Fim</b> 2025-06-10 22:30:00</p> <p><b>Preço</b> 11.00 €</p> <p><b>Patrocinador</b></p> <p><b>Nível</b> 5</p> <p><b>Check in</b> 2025-06-10 18:46:34</p> <p><b>Situação</b> Jogou</p> <p><b>Fidelização ponto(s)</b> 1 Validade: 2025-08-10 21:00:00</p>	<p><b>Mistas</b></p> <p><b>Local</b> AZ (Sintra)</p> <p><b>Início</b> 2025-01-05 17:00:00</p> <p><b>Fim</b> 2025-01-05 18:30:00</p> <p><b>Preço</b> 11.50 €</p> <p><b>Patrocinador</b></p> <p><b>Nível</b> Aberto</p> <p><b>Check in</b></p> <p><b>Situação</b> Cancelou 2025-01-03 23:14:35</p>	<p><b>Mistas</b></p> <p><b>Local</b> Rackets PRO (Qta Marinha)</p> <p><b>Início</b> 2025-07-20 20:00:00</p> <p><b>Fim</b> 2025-07-20 21:30:00</p> <p><b>Preço</b> 11.00 € Pago por vale oferta da PlayPADEL365</p> <p><b>Patrocinador</b></p> <p><b>Nível</b> 5</p> <p><b>Check in</b> 2025-06-10 18:46:11</p> <p><b>Situação</b> Inscreveu-se</p>
--	--	--

## 9. Programa de fidelização (cont.)



Play PADEL 365

Olá, teste3 teste3,

Tem 1 vale para jogar um jogo grátis até 2025-08-10 21:00:00

**Situação relativa à FIDELIZAÇÃO.**

Escolher jogos

Os meus jogos

Fazer check in

Cancelar jogos

Histórico/Fidelização

A red circle highlights the promotional message "Tem 1 vale para jogar um jogo grátis até 2025-08-10 21:00:00". A green arrow points upwards from a red box containing the text "Situação relativa à FIDELIZAÇÃO." to the highlighted message.

## 9. Programa de fidelização (cont.)



**Play PADEL 365**

Olá, teste3 teste3,

**Pagar jogo com vale oferta**

**Jogador** Maria F. Serrano | 5

**Jogo** 2025-07-13 20:00 | Domingo | Rackets PRO (Qta Marinha) | 11.00€ | Mistas | 5 = 5 Normal

**Adia a Oferta de Jogo Grátis**

**Confirmar pagar**

**Desistir pagar**

**Olá teste3 teste3,**  
Registros adicionado/atualizado

**Histórico/Fidelização**

**julho 2025**

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	30	31	1	2	3

**Legenda**

- Inscrito (Registered)
- Cancelou (Cancelled)
- Cancelado (Cancelled)
- Suplente (Substitute)
- Jogou (Played)
- Grátis (Free)

## 9. Programa de fidelização (cont.)

**Ao Clicar no Jogo Grátis (AZUL) acede a informação detalhada relativa ao Jogo.**

**Mostrar no Clube  
aquando da apresentação  
na Receção  
(Comprovativo!)**



# 10. Menu secundário

The screenshots show a mobile application interface for 'Play PADEL 365'. The top navigation bar includes a logo, a search icon, and a user icon. The main content area displays a list of buttons: 'Escolher jogos', 'Os meus jogos', 'Fazer check in', 'Cancelar jogos', and 'Histórico/Fidelização'. A vertical sidebar on the left contains buttons for 'Escolher jogos', 'Os meus jogos', 'Fazer check in', 'Cancelar jogos', and 'Histórico/Fidelização'. A yellow arrow points from the sidebar to the sidebar icon in the top bar, with the text: '1. Na Área reservada se clicar tem acesso ao MENU Secundário!'. A red circle highlights the 'Escolher jogos' and 'Os meus jogos' buttons in the sidebar. A yellow arrow points from the sidebar to the 'Escolher jogos' and 'Os meus jogos' buttons in the main content area, with the text: '2. Ao Selecionar tem acesso aos Menus vistos anteriormente'.

Olá, António Serrano,

Escolher jogos

Os meus jogos

Fazer check in

Cancelar jogos

Histórico/Fidelização

Play PADEL 365

Início

Escolher jogos

Os meus jogos

Registo

Sair área

Olá, António Serrano,

Escolher jogos

Os meus jogos

Fazer check in

Cancelar jogos

Histórico/Fidelização

Play PADEL 365

Início

Escolher jogos

Por calendário

Por lista

Sair área reservada

Olá, António Serrano,

Escolher jogos

Os meus jogos

Fazer check in

Cancelar jogos

Histórico/Fidelização

Play PADEL 365

Início

Escolher jogos

Os meus jogos

Por calendário

Por lista

Olá, António Serrano,

Escolher jogos

Os meus jogos

Fazer check in

Cancelar jogos

Histórico/Fidelização

# 11. Alterar dados do REGISTO



2. CLICAR p/ GRAVAR a ALTERAÇÃO

## 12. Glossário

### □ TIPO DE JOGO:

- ❖ **Masculino** – Exclusivo ao Género Masculino.
- ❖ **Feminino** - Exclusivo ao Género Feminino.
- ❖ **Indefinido** – Ambos os Géneros.
- ❖ **Mistos** – Exclusivo a Duplas constituídas por Feminino e Masculino.

### □ MODALIDADE DE JOGO (Sistemas de competição):

- ❖ **Rodam parceiros** – a cada Set rodam os parceiros.
- ❖ **Duplas fixas** – as Duplas mantêm-se durante o Jogo.
- ❖ **Mini Torneio** – Duplas fixas jogam todas contra todas.
- ❖ **Jogo Cruzado** – Dupla VENCEDORA SOBE no Campo e SEPARA-SE, Dupla VENCIDA DESCE no Campo e SEPARA-SE (10' Aquecimento + 4 Jogos de 20').
- ❖ **Sobe e Desce** – Duplas fixas iniciam o jogo, quem GANHAR SOBE no Campo e quem PERDER DESCE no Campo (10' Aquecimento + 4 Jogos de 20')

### □ NÍVEL DO JOGO:

- ❖ **Aberto** – Jogo aberto a todos os Níveis.
- ❖ **Nível X** – Jogo aberto ao nível X e a níveis superiores

### □ PATROCINADOR DO JOGO – Empresa ou Marca que patrocina o Jogo.